

☐☐☐ Santé ☐☐☐

Adresse

Bld. Saintelette 73/75
7000 Mons

Téléphone

065 / 32.06.00

Site Internet

[Site national](#)

Statut

Société Mutualiste de Prévoyance

Coordination au sein du PCS

DEMAESENEER Philippe
E-mail : philippe.demaeseneer@partenamut.be
Tél. : 0478 / 22 34 94

☐☐☐ Nos missions ☐☐☐

Vous simplifier la santé, c'est avant tout **la promesse de services** réellement efficaces et d'un **accompagnement** sur mesure dans les moments où vous en avez le plus besoin : une naissance, une hospitalisation, un rapatriement de vacances, une incapacité de travail, ou la perte d'autonomie d'un parent. Quand chaque minute compte, une aide est toujours la bienvenue !

Vous simplifier la santé, c'est aussi **un engagement de qualité** que vous êtes plus de 500.000 à Bruxelles et en Wallonie à tester chaque jour, et que chacun de nos collaborateurs vous garantit au travers de nos 7 valeurs et attitudes:

- ☐ **Responsabilité** : dans la prise en charge astucieuse et économique de votre capital santé, dans la prise en charge complète de votre demande.
- ☐ **Efficacité** : dans la qualité de nos conseils et le traitement rapide de votre dossier, parce que nous voulons aller droit au but.
- ☐ **Solidarité** : dans vos temps forts comme dans vos épreuves, à travers les nombreux coups de pouce financiers de notre assurance complémentaire.
- ☐ **Proactivité** : dans notre travail quotidien où nous souhaitons anticiper au mieux vos besoins et démarches.

- ☑ **Empathie** : dans la relation que nous voulons construire avec vous, parce que vos problèmes nous concernent.
- ☑ **Créativité** : dans la recherche de solutions, dans le développement de produits et services pour vous rendre la vie plus simple.
- ☑ **Transparence** : dans notre communication et nos actes, pour vous guider au mieux de vos intérêts.